

故障かな?と思ったら

異常を感じたら、修理のご依頼前に次のことをもう一度お調べください。

症 状	考えられる原因	処 置	ページ
電源が入らない	・シガープラグが奥まで差し込まれていない。 ・シガー電源ケーブルのφ3.5mmプラグが抜けている。	・接続方法をお確かめください。	19-20
	・シガー電源ケーブルのカープラグ内にあるヒューズが切れている。	・ヒューズを交換してください。	19
充電ができない	・シガープラグが奥まで差し込まれていない。 ・シガー電源ケーブルのφ3.5mmプラグが抜けている。	・接続方法をお確かめください。	19-20
	・シガー電源ケーブルのカープラグ内にあるヒューズが切れている。	・ヒューズを交換してください。	19
	・microUSBケーブルがきちんと差し込まれていない。	・接続方法をお確かめください。	21
Bluetoothが ペアリング できない	・スマートフォンのBluetoothバージョンおよびプロファイルが本製品と異なる。	・バージョンおよびプロファイルが異なるスマートフォンでは使用できません。	9
	・スマートフォンと本製品が接続状態になっていない。	・ペアリングが完了しても、スマートフォン側で本製品と接続しないと使用できない機種があります。スマートフォンの取扱説明書にあるBluetooth欄を参照し、接続状態にしてください。	26
	・お互いの認識に失敗した。	・一旦、電源をOFFにしてから再度ペアリングを行ってください。	4~6
	・Bluetoothを使用した複数の接続機器が近くで起動している。	・機器のBluetoothを切ってください。	25
Bluetoothの 再接続が できない	・接続待機状態になっている。	・機器リストから本製品を選んで接続登録をしてください。	26
	・複数の接続機器登録がされている。	・スマートフォンに複数のBluetooth接続機器が登録されている場合、スマートフォンの取扱説明書を参照して本製品の優先度を最上位にしてください。または自動設定にしてください。	26
	・スマートフォンが再ペアリングを要求してくる。	・再度ペアリングを行ってください。	26
Bluetooth 接続が切れた	・スマートフォンと本製品が離れ過ぎている	・スマートフォンと本製品の距離を近づけ、再接続してください。(見通し距離約10mは目安で、周囲の状況により距離が短くなる場合があります。)	25
GPS信号を 受信しない	・スマートフォンがGPSを受信できていない。	・スマートフォンをGPS受信できる位置に移動させてください。	14
警告がされない	・GPS／各種無線案内がOFFになっている。	・設定画面で確認してください。	35~37
	・スマートフォンがGPSを受信できていない。	・スマートフォンをGPS受信できる位置に移動させてください。	14
	・新設されたポイントのため、登録されていない。	・新たに地点登録をし、警告させることができます。	37
	・設定が適切でない。	・適切な道路選択を行ってください。(例:道路選択設定が「HIGHWAY」と一般道路のGPSポイントには反応しません。) ・AACで警告速度範囲を設定している	41

故障かな?と思ったら (つづき)

症 状	考えられる原因	処 置	ページ
取締りが されているが 警告がされない	・レーダー波を受信できない	・取締り準備中・終了後等で、取締機からレーダー波が照射されていない場合があります。 ・取締りが「レーダー方式」の取締機を使用していなかった可能性があります。	7
地点登録ポイント が警告されない	・ポイントがきちんと登録されていない ・反対方向から走行している	・地点登録をしてください。 ・進行方向情報を記録するため、反対側車線では警告されません。	37
音が鳴らない 音が小さい	・スマートフォンの音量調節がOFFになっている ・ミュートがONになっている。 ・スマートフォンの音量調節が小さくなっている ・本製品の音量レベルが小さく設定されている。	・スマートフォンの音量を調節する。 ・ミュートをOFFにする。 ・スマートフォン側、または本製品の音量レベルを大きくしてください。	24・28 29・35 24・35
取締りが されていないが 警告する	・取締りレーダー波と同じ周波数のマイクロ波を使用した機器が近くにある。 ※ 警報が働いてしまう主な機器の種類 電波式の自動ドア・防犯センサー/車両通過計測器/NTTのマイクロウェーブ/通信回線の一部/気象用レーダー・航空レーダーの一部/他のレーダー探知機 ・車内から出ている電波に干渉している。	→これらの症状は故障ではありませんので、ご了承ください。	
シリアルナンバー を入力しても アプリケーション が起動しない	・シリアルナンバーが間違っている ・シリアルナンバーの使用回数制限3回を超えてしまった ・電話番号を変更した	・正しいシリアルナンバーを入力してください。 ・当社お客様相談室までご連絡ください。 ・当社お客様相談室までご連絡ください。	10

以上の処置をしても異常のある場合は、事故防止のため使用を中止し、お買い上げの販売店もしくは当社お客様相談室までご相談ください。